

18-го січня відкривається портал допомоги, спрямованої на покращення рівня життя

17 січня 2023 року [Запити для ЗМІ](#)

Починаючи з 9-ї ранку 18-го січня батьки й літні люди провінції Альберта, які відповідають критеріям, можуть подати заявку на отримання 600 доларів у щомісячних виплатах по 100 доларів для покращення рівня життя.

Економіка провінції Альберта успішно відновлюється, та багато людей постають перед труднощами, намагаючись забезпечити опалення своїх домівок та прогудувати свої сім'ї, і уряд провінції прагне допомогти цим людям. Разом зі значною широкомасштабною підтримкою для всіх мешканців Альберти, уряд провінції виділив адресну допомогу для сімей, літніх людей і найбільш вразливих мешканців.

Надійно захищений портал подачі онлайн-заяв буде запущено 18 січня о 9 ранку. Сім'ї з доходом менше за 180 000 доларів мають право отримати 100 доларів на місяць протягом 6 місяців для кожної дитини віком до 18 років, яка знаходиться на утриманні Літні люди віком від 65 років з доходом сім'ї нижчим за 180 000 доларів, які не отримують фінансову допомогу провінції для людей похилого віку (Alberta Seniors Benefit), можуть також подати заявку на отримання щомісячних платежів.

Ті, кому важко зробити це онлайн, можуть подати заявку на отримання фінансової підтримки особисто через будь-якого реєстратора або офіс Alberta Supports у 50 пунктах і більш ніж на 100 мовах упродовж звичайних робочих годин.

Заявки будуть прийматися щоразу між 18 січня та 30 червня 2023 року. Після подання заявки більшість мешканців провінції Альберта отримають виплати в кінці того самого місяця. Точний час отримання виплат людьми буде різний.

Подавати заявку онлайн швидко й безпечно

Портал для подання заявок на пряму фінансову підтримку створений з оглядом на особисту конфіденційність і безпеку. Для подачі заявки батьки, які відповідають критеріям, повинні мати

підтверджений (або в стані очікування) верифікований обліковий запис (акаунт), який дозволяє мешканцям провінції Альберта підтвердити особу онлайн без паперових документів або візитів до установ.

Мешканці провінції Альберта використовуватимуть реєстраційні дані свого верифікованого акаунту для входу на портал і подання заявки онлайн. Заявникам знадобиться відповісти на низку питань для підтвердження права на отримання допомоги, а також надати банківську інформацію, щоб платежі могли зараховуватися безпосередньо на їхній банківський рахунок. Заявники, у яких немає банківського рахунку, можуть вибрати отримання платежів поштою у вигляді чеків.

Додаткова підтримка для осіб, у яких виникають труднощі з поданням заявки онлайн, доступна при особистому візиті, онлайн та за телефоном.

Вразливі мешканці провінції Альберта отримуватимуть платежі автоматично

Багато жителів провінції Альберта, які відповідають критеріям для отримання прямих платежів для покращення рівня життя в умовах інфляції, автоматично реєструються в програмі, і їм не потрібно подавати заявку через портал, щоб отримати цю фінансову допомогу. Усі, хто зараз отримує регулярну щомісячну допомогу через програми AISH (Гарантований дохід для людей зі значним ступенем інвалідності), програму матеріальної допомоги (Income Support) або провінційну фінансову допомогу для людей похилого віку (Alberta Seniors Benefit), а також особи, що отримують послуги через програму для осіб з вадами розвитку (PDD), автоматично отримують свій перший платіж розміром 100 доларів, починаючи з 31 січня. Якщо ви отримуєте допомогу за однією з цих програм, а також якщо у вас на утриманні є діти віком до 18 років, вам знадобиться подати заявку через портал для отримання платежів для дітей.

Прийомні сім'ї та опікуни дітей за родинними зв'язками також реєструються автоматично, і їм не потрібно подавати заявку для дітей, які знаходяться на їх утриманні.

Разом з платежами для покращення рівня життя розміром 600 доларів упродовж пів року у рівних виплатах по 100 доларів, за планом дій для покращення рівня життя (Affordability Action Plan) також надається 500 доларів у знижках з платежів за електроенергію, а також сотні доларів у податкових знижках на пальне і через захист ціни природного газу, у також у змінах податку на прибуток — усе це допомагає людям в умовах підвищення вартості життя. Щоб ще більше допомогти вразливим жителям провінції Альберта, уряд провінції забезпечив збільшення основних програм підтримки та додаткове фінансування продуктивних банків.

Стислі факти

- Заявки можуть подаватися до 30 червня, при цьому платежі мають зворотну силу і включатимуть попередні місяці, у які особа відповідала критеріям.
- Заявники, які не можуть надати всієї необхідної інформації негайно, матимуть можливість зберегти заявку, а пізніше повернутися до неї й додати решту відомостей. Їхні платежі можуть бути відтерміновані до моменту, коли вони зможуть надати відповідну інформацію.

- Уряд провінції Альберта використовуватиме податкові дані за 2021 рік з Податкової служби Канади (CRA), щоб перевірити відповідність критеріям щодо доходу.
- Отримати допомогу з поданням заявки жителі провінції Альберта можуть отримати наступним чином:
 - зателефонувавши на лінію підтримки верифікованих акаунтів за номером 1-844-643-2789;
 - зателефонувавши на інформативну лінію Плану дій для покращення рівня життя (Affordability Action Plan) за номером 1-844-644-9955;
 - отримати підтримку, відвідавши реєстратора або офіс Alberta Supports особисто у 50 пунктах і більш ніж на 100 мовах безкоштовно. Протягом періоду подачі заявок офіси Alberta Supports працюють за подовженим графіком:
 - 16:30 — 20:00 з понеділка по п'ятницю; та
 - 09:00 — 15:00 щосуботи.
- Як і з усіма іншими акаунтами, мешканцям Альберти рекомендується використовувати складні паролі й не розголошувати їх. На вебсайті, з якого здійснюється подання заявок, містяться поради щодо створення надійного пароля.
- Уряд провінції Альберти не надсилатиме повідомлення або електронні листи до жителів провінції з проханням надати їхню персональну або банківську інформацію для отримання платежів.
- Докладніша інформація, включно з відеофайлом практичних порад, та відповідями на питання, доступні в інтернеті.

Запити для преси

[Андреа Фармер \(Andrea Farmer\)](#)

780-405-0775

Прес-секретар, відділ доступності та комунальних послуг

[Мелісса Крейн \(Melissa Crane\)](#)

780-777-3409

Прес-секретар, відділ технологій та інновацій