ਨਿਊਜ਼ ਰਿਲੀਜ਼

HCAP: EMS ਪ੍ਰਤਿਕਿਰਿਆ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਸਿੱਧੀ ਕਾਰਵਾਈ

16 ਜਨਵਰੀ, 2023

ਅਲਬਰਟਾ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਕਿਸੇ ਲਈ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ ਜਿੱਥੇ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ।

ਅਲਬਰਟਾ ਦਾ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਐਕਸ਼ਨ ਪਲਾਨ (HCAP) ਬਿਹਤਰ EMS ਪ੍ਰਤਿਕਿਰਿਆ ਸਮੇਂ ਵੱਲ ਲੈ ਕੇ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਲਬਰਟਾ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਅਲਬਰਟਾ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪ੍ਰੋਵਿੰਸ਼ੀਅਲ ਐਡਵਾਈਜ਼ਰੀ ਕਮੇਟੀ (AEPAC) ਰਿਪੋਰਟ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਡਿਸਪੈਚ ਸਮੀਖਿਆ, ਦੋਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਜ ਯੋਜਨਾ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।

ਫਰੰਟਲਾਈਨ ਵਰਕਰਾਂ, ਮਿਉਂਸੀਪਲਟੀਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ EMS ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਛਾਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਵਿਅਸਤ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ 20 ਹੋਰ ਐਂਬੂਲੈਂਸਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ – ਕੈਲਗਰੀ ਅਤੇ ਐਡਮੰਟਨ ਵਿੱਚ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਸੰਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਹੈ
- ਨਵੇਂ ਸੂਬਾਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਜੋ ਹੁਣ ਲਾਗੂ ਹਨ, ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਘੱਟ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਉਡੀਕ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਜਾ ਕੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਦੀ ਤੇਜ਼-ਟਰੈਕਿੰਗ
- ਐਡਮੰਟਨ ਅਤੇ ਕੈਲਗਰੀ ਵਿੱਚ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਲਈ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਰੋਤਾਂ ਨੂੰ ਕਾਨਟ੍ਰੈਕਟ ਦੇ ਕੇ ਪੈਰਾਮੈਡਿਕਸ ਨੂੰ ਵਿਹਲਾ ਕਰਨਾ

- ਪੈਰਾਮੈਡਿਕਸ ਨੂੰ ਮੌਕੇ 'ਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਕਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਦੁਆਰਾ ER ਵਿੱਚ ਲਿਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਡਿਸਪੈਚ ਸਮੀਖਿਆ

ਇੱਕ PricewaterhouseCoopers ਸਮੀਖਿਆ ਨੇ ਸਿੱਟਾ ਕੱਢਿਆ ਹੈ ਕਿ ਅਲਬਰਟਾ ਦਾ ਕੇਂਦਰੀ ਡਿਸਪੈਚ ਮਾਡਲ ਦੁਨੀਆ ਦੇ ਮੋਹਰੀ ਅਭਿਆਸਾਂ ਅਤੇ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸਮੀਖਿਆ ਨੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਕਾਫੀ ਵੱਡੀ ਮਾਤਰਾ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕੀਤਾ, ਭਾਈਚਾਰੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ, ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਕੈਨੇਡਾ ਅਤੇ ਦੁਨੀਆ ਭਰ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ। ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, EMS ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਮੰਗਾਂ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਦੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਨ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਕਈ ਵਾਰ ਐਂਬੂਲੈਂਸਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ 'ਤੇ ਦਬਾਅ ਪਾਇਆ ਹੈ।

ਸੁਤੰਤਰ ਸਮੀਖਿਆ ਨੇ ਪਾਇਆ ਕਿ ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਮਾਡਲ ਅਤੇ ਕਾਲ ਲੈਣ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਇਹਨਾਂ ਉਡੀਕ ਸਮਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਦੀਆਂ 45 ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਰਿਪੋਰਟ ਸੁਧਾਰ ਦੇ ਕਈ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਰੂਪਰੇਖਾ ਦੱਸਦੀ ਹੈ। ਅਲਬਰਟਾ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਨੇ ਇਹਨਾਂ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰੀ ਡਿਸਪੈਚ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਅਤੇ ਮਿਉਂਸਪੈਲਿਟੀ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕੀਤੇ ਸੁਧਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ।

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ EMS ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ ਕਰਨਾ

AHS ਨੇ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਸੂਬਾਈ ਨੀਤੀ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਜੋ ਹੁਣ ਸਾਰੇ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੈ, ਜੋ ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਘੱਟ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਪੈਰਾਮੈਡਿਕਸ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਟੀਮਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਾਦਲੇ ਨੂੰ ਸੁਚਾਰੂ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸੇਧਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਨਵੀਂ ਨੀਤੀ ਨਾਲ EMS ਕਰਮਚਾਰੀ ਵਧੇਰੇ 911 ਕਾਲਾਂ 'ਤੇ ਵਧੇਰੇ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤਿਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਣਗੇ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰੂਮਾਂ ਵਿੱਚ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਘੱਟ ਸਮਾਂ ਬਿਤਾਉਣਗੇ।

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਨਵੇਂ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਐਂਬੂਲੈਂਸਾਂ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਹੋਰ ਸਥਿਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਉਡੀਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਇਸ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਮਕਸਦ ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ

ਦੀ ਹਾਲਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਢੁਕਵੀਂ ਅਤੇ ਇੱਕੋ-ਜਿਹੀ ਪ੍ਰਤਿਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਐਂਬੂਲੈਂਸਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹਸਪਤਾਲ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹਨ।

ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ

ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ, AHS ਕੈਲਗਰੀ ਅਤੇ ਐਡਮੰਟਨ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦੁਆਰਾ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਂਬੂਲੈਂਸਾਂ ਅਤੇ ਉੱਚ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪੈਰਾਮੈਡਿਕਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਵਧੇਰੇ ਢੁਕਵੇਂ ਢੰਗਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਲੱਭਣ ਦੇ ਤਰਜੀਹੀ ਟੀਚੇ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਤਬਦੀਲੀ ਐਂਬੂਲੈਂਸਾਂ ਅਤੇ AHS ਪੈਰਾਮੈਡਿਕਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਲਗਭਗ 44,000 ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਲਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਤਿਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰੇਗੀ। ਇਹ ਕਿਸੇ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਗੈਰ-ਕਲੀਨਿਕਲ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੈ।

ਫੌਰੀ ਤੱਥ

- ਐਡਮੰਟਨ ਅਤੇ ਕੈਲਗਰੀ ਨੂੰ ਇਸ ਸਾਲ ਦਸ ਹੋਰ ਐਂਬੂਲੈਂਸਾਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ, ਜੋ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ 19 ਐਂਬੂਲੈਂਸਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੈ ਜੋ 2022 ਵਿੱਚ ਵਿਅਸਤ ਸਮਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਦੋਵਾਂ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ।
- EMS ਅੰਤਰ-ਸਹੂਲਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਉੱਚ ਪੱਧਰੀ ਕਲੀਨਿਕਲ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ (ਘੱਟ ਤੀਬਰਤਾ) ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਲਈ ਠੇਕੇ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਢੁਕਵੇਂ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਗੇ, ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ AHS ਦੁਆਰਾ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉਹ ਨਵੀਂ ਨੀਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਕੋਲ EMS ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ

- ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਐਕਸ਼ਨ ਪਲਾਨ (ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ)

- ਅਲਬਰਟਾ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੂਬਾਈ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਰਿਪੋਰਟ
- ਅਲਬਰਟਾ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਡਿਸਪੈਚ ਸਮੀਖਿਆ
- AHS ਨੀਤੀ: ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ

ਸਬੰਧਿਤ ਖ਼ਬਰਾਂ

- ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਐਕਸ਼ਨ ਪਲਾਨ: EMS ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਸਮੇਂ (21 ਦਸੰਬਰ, 2022)
- ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ AHS ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ (17 ਨਵੰਬਰ, 2022)
- EMS ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ: ਮੰਤਰੀ ਕਾਪਿੰਗ (4 ਅਕਤੂਬਰ, 2022)
- EMS ਦੇ ਦਬਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ (26 ਮਈ, 2022)
- ਅਲਬਰਟਾ ਦੇ EMS ਪ੍ਰਣਾਲੀ 'ਤੇ ਦਬਾਅ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨਾ (25 ਮਈ, 2022)
- ਬਜਟ 2022 EMS ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਂਦਾ ਹੈ (10 ਮਾਰਚ, 2022)
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਦਬਾਵਾਂ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ (24 ਜਨਵਰੀ, 2022)