

# 发表您的意见：现代化、数字化服务

2023年1月3日 [媒体垂询](#)

省政府邀请阿尔伯塔省民参与一项在线调查，征询他们在网上接受在线政府服务时的需求、期望和优先事项。

无论是管理福利、寻找可负担住房和儿童看护服务，还是更新驾驶执照，阿尔伯塔民众都比以往更多地使用数字化解决方案。

阿尔伯塔省的技术和创新部门是阿省经济多样化的驱动力。政府与技术发展保持同步至关重要，因此，阿尔伯塔省政府正在制定一项数字战略，使各项服务现代化。该战略将利用整个政府部门的创新 and 数字技术来提供更好、更快、更智能的服务。

除了公开的在线调查外，阿尔伯塔省政府还将与技术行业领袖、高等教育机构、卫生组织和原住民社区联系，听取他们对如何更好地与阿尔伯塔省政府各部门互动的想法。收集到的意见将有助于政府制定阿尔伯塔省的数字战略。

阿尔伯塔省民可以在1月24日之前完成这项调查。

## 速览

- 阿尔伯塔省的**数字战略**将指导阿省实现技术团队、流程以及政府在技术和创新方面的**整体现代化**。
- **在线服务**可以节省阿省省民的时间和金钱，因为民众不需要请假，也不需要额外安排出行和托儿服务。
- 目前，有**70多项**在线政府服务可供阿尔伯塔民众通过任何设备随时随地使用。
  - 自2019年春季以来，有**30项**政府服务已经实现了在线化。

- 目前，技术和创新部正与其他部门合作，在未来一年内将另外20多项服务转移到网上。
- 从2021年1月到12月，通过alberta.ca使用政府服务的人数激增了300%以上，其中通过移动设备浏览的人数增加了500%。
- 最近的研究显示，75%的加拿大人表示，政府应该提供网络服务。

## 相关信息

- [数字化战略公众参与](#)

---

[在线查看本声明](#)

[阿尔伯塔省政府新闻中心](#)

[与政府保持联系](#)

[退订](#)