

# Reforma del AHS para mejorar la atención a los pacientes

17 de noviembre de 2022 [Consultas de los medios de comunicación](#)

Se están poniendo en marcha acciones inmediatas que agilizarán los servicios médicos de urgencia (EMS, por sus siglas en inglés), reducirán los tiempos de espera en urgencias y reducirán los tiempos de espera para las intervenciones quirúrgicas de los habitantes de Alberta.

Alberta tiene los mejores trabajadores sanitarios de primera línea del mundo y el Gobierno de Alberta trabajará para disponer de los apoyos adecuados a fin de garantizar que los habitantes de Alberta reciban la atención que necesitan, cuando y donde la necesiten. Ahora mismo, el sistema de salud de la provincia no puede satisfacer la creciente demanda y el Gobierno está tomando medidas para solucionarlo.

"Los pacientes esperan demasiado tiempo en todo nuestro sistema sanitario, a pesar del excelente trabajo de los médicos, profesionales de enfermería, paramédicos y demás personal de primera línea. Necesitamos una acción más urgente para mejorar el acceso. Los habitantes de Alberta quieren que el AHS asuma responsabilidades y quieren saber que un sistema de salud y un nivel de atención de primera clase están disponibles cuando los necesiten".

*Danielle Smith, Primera Ministra de Alberta*

Como primer paso del plan de reforma del AHS, el Dr. John Cowell ha sido nombrado administrador oficial a tiempo completo y sustituirá al actual consejo de administración a tiempo parcial de los Alberta Health Services (AHS; Servicios de

Salud de Alberta). El Dr. Cowell reportará directamente a la Primera Ministra y al Ministro de Sanidad.

El Dr. Cowell trabajará directamente con Mauro Chies, director general interino del AHS, para abordar cuatro objetivos:

## **Agilizar los servicios médicos de urgencia**

En la actualidad, los habitantes de Alberta que tienen una urgencia médica esperan demasiado tiempo a que lleguen los paramédicos y los técnicos de emergencias médicas altamente capacitados y profesionales de Alberta para trasladarlos al hospital. Lo que preocupa a los habitantes de Alberta no es la calidad de la atención que reciben, sino el tiempo que tardan en recibirla. Para asegurarse de que haya un mejor acceso al servicio móvil de urgencias, el Dr. Cowell trabajará para conseguir cuatro objetivos principales:

- Acelerar los traslados en ambulancia en urgencias para que los paramédicos estén disponibles para más llamadas.
- Utilizar modos de transporte más apropiados para los traslados no urgentes entre distintos centros.
- Permitir a los servicios médicos de urgencia que pasen las llamadas del 911 a Health Link en función de las necesidades del paciente.
- Capacitar a los paramédicos para hacer el triaje y evaluar si un paciente necesita ser trasladado a urgencias en ambulancia.

Para hacer un seguimiento de los progresos realizados en los tiempos de respuesta de los servicios médicos de urgencia y medir el éxito de las iniciativas, Alberta Health tendrá en cuenta cuatro parámetros:

- tiempo desde la llamada al 911 hasta la llegada de la ambulancia
- tiempos de descarga de pacientes en urgencias
- número de llamadas menos urgentes atendidas por una ambulancia
- número de llamadas "transferidas" del 911 al Health Link

## **Reducir los tiempos de espera en urgencias**

Los habitantes de Alberta que necesitan atención médica se enfrentan a tiempos de espera inaceptablemente largos en las salas de urgencias locales. Gracias a la

experiencia y la compasión de médicos, personal de enfermería y otros profesionales de la salud, los habitantes de Alberta reciben una atención excelente, pero esperan demasiado tiempo en conseguirla. El Gobierno de Alberta le ha encargado al Dr. Cowell que mejore el acceso a los tratamientos médicos por dos vías principales:

- Incorporar a más profesionales de la salud para mejorar la atención y la gestión de los pacientes *in situ*.
- Trasladar a un mayor número de pacientes de las camas de los hospitales a entornos de atención más apropiados, como la atención domiciliaria y los centros de atención a largo plazo y continua.

Para medir el éxito de estas iniciativas, el Gobierno hará un seguimiento del tiempo que pasa desde que un paciente entra en una sala de urgencias hasta que recibe el nivel adecuado de atención que necesita.

## **Reducir los tiempos de espera para las intervenciones quirúrgicas**

Aproximadamente 68.400 habitantes de Alberta están a la espera de una intervención quirúrgica que les ayudará a mejorar su salud y su calidad de vida. Esta cifra se ha reducido con respecto a los 81.000 habitantes de Alberta que esperaban en el momento más crítico de la pandemia, pero sigue siendo superior al nivel anterior a la pandemia, que era de 68.000. Para garantizar que cada uno reciba el procedimiento que necesita de forma más oportuna, el Dr. Cowell tiene el cometido de trabajar con el AHS para aumentar significativamente las cirugías en hospitales infrautilizados, principalmente en zonas rurales, y en centros quirúrgicos autorizados.

Para medir el éxito de esta iniciativa, Alberta Health tendrá en cuenta los siguientes parámetros:

- índice de utilización de los quirófanos en los hospitales del AHS
- proporción de cirugías que se realizan dentro de los tiempos de espera clínicamente aceptables
- tiempos de espera de las cirugías

## Desarrollar reformas a largo plazo a través de consultas con los trabajadores de primera línea

La reparación del sistema sanitario de Alberta requiere tanto acciones inmediatas como trabajo a largo plazo. Aunque algunos resultados se verán más rápidamente, para la sostenibilidad a largo plazo del sistema de salud de Alberta es necesario realizar cambios más fundamentales. El Dr. Cowell es el encargado de garantizar que, durante los próximos años y generaciones, los habitantes de Alberta puedan confiar en que su sistema de salud financiado con fondos públicos estará presente cuando y donde lo necesiten. Para ello, el Dr. Cowell trabajará en las siguientes iniciativas:

- Restablecer la toma de decisiones a nivel local y a los profesionales sanitarios locales.
- Incentivar la innovación regional para ofrecer más servicios médicos.
- Atraer a un número considerablemente mayor de profesionales de la salud a Alberta.

Las reformas a largo plazo implican que los resultados no serán inmediatos. Sin embargo, los progresos y el éxito en el desarrollo de las reformas a largo plazo se medirán en función de los tiempos de espera en los servicios médicos y la proporción de profesionales sanitarios por número de habitantes.

Como administrador oficial del AHS, el Dr. Cowell podrá impulsar un cambio muy necesario con mayor rapidez que a través del actual modelo de gobernanza del AHS, manteniendo la salud de los habitantes de Alberta como máxima prioridad. El Dr. Cowell informará a los habitantes de Alberta en 90 días sobre los progresos realizados a través del plan de reforma del AHS.

### Multimedia

- [Ver la conferencia de prensa](#)