



新闻稿

## 提醒省民谨防诈骗

2023年1月20日

如果阿省民众收到声称来自政府的可负担能力补助短信，请务必小心。

阿省政府已接获数起报案，有不法分子试图通过短信欺骗无戒备的省民，包括或有资格获得针对性纾困补助的长者和家庭。其中一种欺诈短信会要求收件人点击链接来注册自动银行收款。

阿省政府绝不会通过短信或不请自来的电话询问您的个人信息。

“在任何情况下，阿省政府都不会主动发送电子邮件或短信，来索要与可负担能力计划有关的信息。收件人千万不要点击链接，也不要回复短信或邮件提供个人或银行信息。”

科技及创新厅长 *Nate Glubish*

政府于1月18日推出了安全的可负担能力补助在线申请网站。年收入低于18万加元的家庭将有资格为每位18岁以下的受抚养子女每月领取100加元，为期6个月。家庭年收入低于18万加元的年满65岁老人，如果未在领取阿省老人福利金，则也可以申领每月补助。

不便在线申请的民众可以前往任一登记办事处或 Alberta Supports 中心亲自申请。

正在领取严重残障者保障收入 (AISH)、收入补助、阿省老人福利金 (ASB)，或通过发育障碍者援助计划 (PDD) 接受服务的阿省民众已纳入此计划，将自动收到补助。

## 速览

- 政府建议省民通过门户网站申请可负担能力补助并查看补助状态。
- 如果您不确定或认为自己成为网络诈骗的目标，可以向警方和[加拿大反诈中心](#)在线报案或拨打 1-888-495-8501。
- 民众可在 alberta.ca 的[消费者及商家建议页面](#)上找到有关预防身份盗用和消费诈骗的建议列表及其他资源。
- 在申请可负担能力补助时如需帮助，省民可以：
  - 拨打验证账户支持热线：1-844-643-2789。
  - 拨打可负担能力行动计划信息热线：1-844-644-9955。
  - 前往任一登记办事处或 Alberta Supports 中心，他们在 50 个网点以 100 多种语言提供免费支持。申请期间，Alberta Supports 会延长服务时间，周一至周五下午 4:30 至晚上 8:00，以及周六上午 9:00 至下午 3:00。
- 与所有在线账户一样，阿省民众应该使用高强度密码，并且不要透露给其他人。申请网站上提供了有关如何创建高强度密码的建议。
- 包括解说视频和常见问题在内的更多信息可在网站查阅。

## 相关信息

- [申请可负担能力补助](#)

## 多媒体

- [谨防诈骗](#)