

# 여러분의 의견을 들려주십시오 – 현대적 디지털 서비스

2023년 1월 3일 미디어 문의

앨버타주 주민은 온라인 설문조사에 참여하여, 각종 정부 서비스의 온라인 이용에 관한 자신의 필요, 기대 및 우선 사항에 대한 의견을 공유할 수 있다

앨버타주 주민들은 이제 각종 급여 관리, 적정 비용의 주택 및 택아 서비스 찾기, 운전면허증 갱신 등 여러 가지 일을 볼 때 디지털 솔루션을 많이 사용하고 있다.

앨버타주의 기술 및 혁신 부문은 경제적 다변화의 동력이 되고 있다. 정부가 기술과 보조를 맞추는 것이 매우 중요하므로, 앨버타주 정부는 각종 서비스를 현대화하기 위해 디지털 전략을 개발하고 있다. 더 좋고, 더 빠르고, 더 스마트한 서비스를 제공하기 위해, 이 전략은 정부 전반에서 혁신과 디지털 기술을 이용할 계획이다.

공공 온라인 설문조사와 아울러 앨버타주 정부는 앨버타주 정부 부처들과의 소통과 협력을 개선하는 방법에 관해 기술 산업 지도자, 고등교육 기관, 보건 의료 단체, 원주민 공동체 등의 의견을 수렴할 예정이다. 수렴된 의견과 아이디어는 앨버타주 디지털 전략(Alberta's Digital Strategy)을 수립하는 데 유용하게 쓰일 것이다.

동 설문조사는 앨버타주 주민을 대상으로 1월 24일까지 시행된다.

## 간추린 사실

- 앨버타주 디지털 전략은 앨버타주가 기술 팀, 절차, 그리고 기술 및 혁신에 대한 정부의 전반적 접근법 등을 현대화하는 작업의 지침이 된다.
- 온라인 서비스는 근무 시간을 할애하여 출타하고 택아 서비스를 이용해야 할 필요를 없애므로써 앨버타주 주민의 시간과 돈을 절약해준다.
- 현재 앨버타주 주민이 언제 어디서나 각종 기기를 사용하여 이용할 수 있는 온라인 정부 서비스는 70여 종이다.
  - 2019년 봄부터 30종의 정부 서비스가 온라인화되었다.

- 기술혁신부(Technology and Innovation)는 현재 다른 부처들과 협력하여 새해에 추가로 20 여 종의 서비스를 온라인화하는 작업을 하고 있다.
- 2021 년 1 월부터 12 월까지 웹사이트 alberta.ca 를 통한 정부 서비스 이용이 300% 이상 크게 증가했으며, 모바일 기기를 사용한 접근은 500% 증가했다.
- 최근 조사에 따르면, 캐나다 국민의 75%는 각종 정부 서비스가 온라인화되어야 한다고 생각한다.

## 관련 정보

- [Digital Strategy Engagement\(디지털 전략 참여\)](#)

---

[이 발표를 온라인으로 시청하기](#)

[앨버타주 정부 기자회견실](#)

[정부 연락처](#)

[구독 해지](#)