

रोगी की देखभाल में बेहतरी के लिए AHS में सुधार

17 नवंबर, 2022 [मीडिया पूछताछ](#)

तत्काल कार्रवाइयां की जा रही हैं जिनसे अलबर्टा के निवासियों के लिए EMS समय तेजी से बढ़ेगा, आपातकालीन कक्ष हेतु प्रतीक्षा समय कम होगा, और सर्जरी हेतु प्रतीक्षा समय कम होगा।

अलबर्टा में दुनिया के सबसे अच्छे अग्रिम पंक्ति के स्वास्थ्य कर्मचारी हैं और अलबर्टा की सरकार यह सुनिश्चित करने हेतु सही समर्थन प्राप्त करने के लिए काम करेगी कि अलबर्टा के लोगों को जब भी और जहां भी उनकी ज़रूरत हो, उन्हें देखभाल मिले। अभी, प्रांत की स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली बढ़ती मांग को पूरा करने में असमर्थ है और सरकार इस पर ध्यान देने के लिए कार्रवाई कर रही है।

"डॉक्टरों, नर्सों, पैरामेडिक्स और अन्य अग्रिम पंक्ति के कर्मचारियों के उत्कृष्ट कार्य के बावजूद, रोगी हमारी स्वास्थ्य प्रणाली में बहुत लंबा इंतजार कर रहे हैं। पहुंच में सुधार के लिए हमें और अधिक-त्वरित कार्रवाई की ज़रूरत है। अलबर्टा के निवासी AHS के भीतर जवाबदेही चाहते हैं और वे जानना चाहते हैं कि विश्व स्तरीय स्वास्थ्य प्रणाली और देखभाल का स्तर तब उपलब्ध होता है जब उन्हें इसकी ज़रूरत होती है।"

डेनिएल स्मिथ, प्रीमियर

AHS सुधार योजना में पहले कदम के रूप में, डॉ. जॉन कॉवेल को पूर्णकालिक आधिकारिक प्रशासक नियुक्त किया गया है और वे मौजूदा अंशकालिक अलबर्टा हेल्थ सर्विसेज (AHS) के निदेशक मंडल का स्थान लेंगे। डॉ. कॉवेल सीधे प्रीमियर और स्वास्थ्य मंत्री को रिपोर्ट करेंगे।

डॉ. कॉवेल चार लक्ष्यों को पूरा करने के लिए अंतरिम AHS सीईओ मॉरो चीज़ के साथ सीधे तौर पर काम करेंगे:

EMS प्रतिक्रिया समय में सुधार

स्वास्थ्य देखभाल में आपातकालीन संकट का सामना कर रहे अलबर्टा के निवासी वर्तमान में अलबर्टा के उच्च प्रशिक्षित और पेशेवर पैरामेडिक्स और ईएमटी (EMTs) के आने का इंतजार कर रहे हैं ताकि उन्हें अस्पताल ले जाया जा सके। अलबर्टा के निवासियों की चिंताएं उन्हें प्राप्त होने वाली देखभाल की गुणवत्ता को लेकर नहीं हैं, बल्कि उस देखभाल को प्राप्त करने में लगने वाले समय को लेकर हैं। यह सुनिश्चित करने के लिए कि अलबर्टा के निवासियों को मोबाइल आपातकालीन चिकित्सा देखभाल तक बेहतर पहुंच प्राप्त हो, डॉ. कॉवेल चार मुख्य चीजों को पूरा करने के लिए काम करेंगे:

- आपातकालीन कक्षों में एम्बुलेंस स्थानान्तरण की रफ्तार बढ़ाई जाए ताकि अधिक कॉल के लिए पैरामेडिक्स उपलब्ध हों।
- गैर-आपातकालीन अंतर-सुविधा (फैसिलिटी) स्थानान्तरण के लिए परिवहन के अधिक उपयुक्त साधनों का उपयोग करें।
- रोगी की ज़रूरत के आधार पर 911 से हेल्थ लिंक पर स्टेप-डाउन कॉल करने के लिए EMS डिस्पैच को अधिकृत करें।
- किसी रोगी को एम्बुलेंस द्वारा आपातकालीन कक्ष में स्थानांतरित करने की ज़रूरत है या नहीं, इसका पता लगाने के लिए पैरामेडिक्स को सशक्त करें।

EMS प्रतिक्रिया समय को लेकर की गई प्रगति को ट्रैक करने और पहल की सफलता को मापने के लिए, अलबर्टा हेल्थ चार मेट्रिक्स को देखेगा:

- 911 पर कॉल करने से लेकर एम्बुलेंस आने तक का समय
- आपातकालीन कक्ष (ER) में रोगी को पहुंचाने का समय
- एम्बुलेंस द्वारा संभाली गई कम ज़रूरी कॉलों की संख्या
- 911 से हेल्थ लिंक पर 'स्टेप-डाउन' कॉलों की संख्या

आपातकालीन कक्ष प्रतीक्षा समय कम करना

अलबर्टा के निवासी जिन्हें चिकित्सा देखभाल की ज़रूरत है, वे स्थानीय आपातकालीन कक्षों में अस्वीकार्य रूप से लंबे समय तक प्रतीक्षा समय का सामना कर रहे हैं। डॉक्टरों, नर्सों और अन्य स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों की विशेषज्ञता और सहानुभूति के कारण, अलबर्टा के निवासियों को उत्कृष्ट देखभाल प्राप्त होती है, लेकिन इसे प्राप्त करने में बहुत अधिक समय लग रहा है। अलबर्टा की सरकार ने डॉ. कॉवेल को दो प्राथमिक तरीकों से चिकित्सा उपचार तक पहुंच में सुधार करने की जिम्मेदारी सौंपी है:

- साइट पर रोगी देखभाल और प्रबंधन में सुधार के लिए अतिरिक्त स्वास्थ्य पेशेवरों को लाना।
- अस्पताल के बेड से रोगियों की बढ़ी हुई संख्या को अधिक उपयुक्त देखभाल सेटिंग जैसे कि होम केयर, दीर्घकालिक और निरंतर देखभाल सुविधाओं में स्थानांतरित करना।

इन पहलों की सफलता को मापने के लिए, सरकार किसी रोगी के आपातकालीन कक्ष में प्रवेश करने से लेकर आवश्यक उचित स्तर की देखभाल प्राप्त करने तक लगने वाले समय को ट्रैक करेगी।

सर्जरी के लिए प्रतीक्षा समय कम करना

अलबर्टा के लगभग 68,400 निवासी वर्तमान में अपने स्वास्थ्य और जीवन की गुणवत्ता में सुधार के लिए सर्जरी का इंतजार कर रहे हैं। यह संख्या अलबर्टा के उन 81,000 निवासियों से कम है जो महामारी के चरम पर स्वास्थ्य सेवा की प्रतीक्षा कर रहे थे, लेकिन अभी भी 68,000 के पूर्व-महामारी स्तर से अधिक है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि प्रत्येक व्यक्ति को अधिक समयबद्ध तरीके से आवश्यक चिकित्सा प्रक्रिया प्राप्त हो, डॉ. कॉवेल को AHS के साथ काम करने के लिए नियुक्त किया गया है ताकि कम उपयोग वाले अस्पतालों में, मुख्य रूप से ग्रामीण क्षेत्रों में और चार्टर्ड सर्जिकल सुविधाओं में सर्जरी में उल्लेखनीय वृद्धि हो सके।

इस पहल की सफलता को मापने के लिए अलबर्टा हेल्थ निम्नलिखित मेट्रिक्स पर विचार करेगा:

- AHS अस्पतालों में ऑपरेटिंग कक्षों की उपयोग दर
- नैदानिक रूप से स्वीकार्य प्रतीक्षा समय के भीतर होने वाली सर्जरी का अनुपात
- सर्जरी प्रतीक्षा समय

अग्रिम पंक्ति के कर्मचारियों के साथ परामर्श के माध्यम से दीर्घकालिक सुधारों का विकास करना

अलबर्टा की स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली को ठीक करने के लिए तत्काल कार्रवाई और दीर्घकालिक कार्य दोनों की आवश्यकता है। हालांकि कुछ परिणाम अधिक तेज़ी से दिखाई देंगे, तो भी अलबर्टा की स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली की दीर्घकालिक स्थिरता के लिए, अधिक मूलभूत परिवर्तनों की आवश्यकता है। डॉ. कॉवेल को यह सुनिश्चित करने का काम सौंपा गया है कि आगामी वर्षों और पीढ़ियों के लिए, अलबर्टा के निवासी सार्वजनिक रूप से वित्त पोषित स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली पर भरोसा कर पाएंगे, जब और जहाँ भी उन्हें इसकी ज़रूरत होगी। ऐसा करने के लिए, डॉ. कॉवेल निम्नलिखित पहलों पर काम करेंगे:

- स्थानीय स्तर पर और स्थानीय स्वास्थ्य पेशेवरों में निर्णय लेने की प्रक्रिया को बहाल करना।
- और अधिक चिकित्सा सेवाएं प्रदान करने के लिए क्षेत्रीय नवाचार को प्रोत्साहित करना।
- अलबर्टा में पर्याप्त रूप से अधिक स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों को आकर्षित करना।

दीर्घकालिक सुधारों का अर्थ होगा कि परिणाम तुरंत उपलब्ध नहीं होंगे। हालांकि, दीर्घकालिक सुधारों को विकसित करने की प्रगति और सफलता को स्वास्थ्य सेवा प्रतीक्षा समय और स्वास्थ्य पेशेवर-से-जनसंख्या अनुपात के माध्यम से ट्रैक किया जाएगा।

AHS के आधिकारिक प्रशासक के रूप में, डॉ. कॉवेल अलबर्टा के निवासियों के स्वास्थ्य को सर्वोच्च प्राथमिकता देते हुए वर्तमान AHS गवर्नेंस मॉडल की तुलना में बहुत आवश्यक परिवर्तन तेजी से कर पाएंगे। डॉ. कॉवेल AHS सुधार योजना के माध्यम से की गई प्रगति पर 90 दिनों में अलबर्टा के निवासियों को रिपोर्ट करेंगे।

मल्टीमीडिया

- [न्यूज़ कॉन्फ्रेंस देखें](#)