

Реформування системи охорони здоров'я провінції Альберта з метою поліпшення догляду за пацієнтами

17 листопада 2022 року [Запити для ЗМІ](#)

Розгортаються негайні дії для пришвидшення надання НМД, зменшення часу очікування у відділенні невідкладної медичної допомоги та скорочення часу очікування хірургічного втручання для жителів провінції Альберта.

У провінції Альберта — найкращі медичні працівники світу, і уряд Альберти працюватиме над тим, щоб залучитися необхідною підтримкою для забезпечення жителів Альберти усією необхідною для них медичною допомогою. На даний момент система охорони здоров'я провінції не в змозі задовольнити попит, який постійно зростає, тож уряд вживає заходів для вирішення цієї проблеми.

«У нашій системі охорони здоров'я пацієнти змушені занадто довго очікувати надання тої чи іншої медичної послуги, незважаючи на відмінну роботу лікарів, медичних сестер, парамедиків та іншого персоналу першої лінії [примітка: які безпосередньо взаємодіють з пацієнтами]. Для покращення доступності медичних послуг нам потрібно діяти негайно. Жителі Альберти повинні відчувати більшу відповідальність з боку медичного персоналу в рамках системи охорони здоров'я провінції Альберта (AHS) та знати, що їхня система охорони здоров'я має належний світовий рівень, і в разі потреби їм буде надана необхідна медична допомога».

Даніель Сміт (Danielle Smith), прем'єр-міністерка

Як перший крок у плані реформування AHS, доктора Джона Коуелла призначено офіційним штатним керівником, який замінить існуючу раду директорів служби охорони здоров'я провінції Альберта (AHS), що працювала на умовах неповної зайнятості. Доктор Коуелл підпорядковуватиметься безпосередньо прем'єру та міністру охорони здоров'я.

Доктор Коуелл працюватиме безпосередньо з Мауро Чіс, тимчасовим виконавчим директором AHS, над досягненням таких чотирьох цілей:

Покращення часу реагування служби НМД

Наразі жителі Альберта, які потребують невідкладної медичної допомоги, занадто довго чекають на прибуття висококваліфікованих та професійних парамедиків та медичних працівників провінції Альберти для транспортування їх до лікарні. Занепокоєння жителів Альберти стосується не стільки якості медичної допомоги, яку вони отримують, скільки тривалості часу, необхідного для отримання цієї допомоги. Щоб переконатися, що жителі Альберти мають кращий доступ до мобільної бригади невідкладної медичної допомоги, доктор Коуелл працюватиме над чотирма основними факторами:

- Швидке транспортування пацієнтів каретами швидкої медичної допомоги до відділення невідкладної медичної допомоги, з тим щоб співробітники бригади невідкладної медичної допомоги могли опрацювати більшу кількість викликів.
- Використання більш відповідних видів транспорту для неекстреного транспортування пацієнтів між закладами охорони здоров'я.
- Надання можливості диспетчерам служби НМД перенаправляти виклики зі служби 911 до служби Health Link залежно від потреб пацієнтів.
- Надання можливості парамедикам вирішувати чи потрібно переводити пацієнта до лікарні швидкої медичної допомоги.

З метою відстеження прогресу у скороченні часу реагування служби НМД та оцінки успіху цієї ініціативи, AHS розгляне чотири показники:

- час від виклику, який надійшов до служби 911, до приїзду бригади швидкої медичної допомоги;
- час розвантаження пацієнта у відділенні швидкої медичної допомоги;

- кількість менш термінових викликів, які здійснює служба швидкої медичної допомоги;
- кількість викликів, перенаправлених від служби 911 до служби Health Link.

Зменшення часу очікування у відділеннях невідкладної медичної допомоги

Мешканці Альберти, які потребують медичної допомоги, змушені з неприпустимо довго очікувати в місцевих відділеннях невідкладної медичної допомоги. Завдяки досвіду та співчуттю лікарів, медичних сестер та інших медичних працівників, жителі Альберти отримують чудову допомогу, але час її отримання занадто тривалий. Уряд Альберти доручив доктору Коуеллу зробити надання медичної допомоги більш доступним двома основними шляхами:

- Залучення додаткових медичних працівників для покращення догляду та ведення пацієнтів в медичному центрі.
- Переведення пацієнтів, кількість яких постійно зростає, з лікарняних ліжок у більш відповідні умови лікування, такі як домашній догляд та заклади тривалого та безперервного догляду за пацієнтами.

З метою оцінки успіху цих ініціатив уряд буде відстежувати час, який потрібен з моменту, коли пацієнт надходить до відділення невідкладної медичної допомоги, до моменту, коли він отримує необхідний рівень медичної допомоги.

Скорочення часу очікування на хірургічні операції

На сьогоднішній день близько 68400 жителів Альберти очікують на планові хірургічні втручання, які допомогли покращити стан їхнього здоров'я та якість життя. Це число зменшилося з 81 000 жителів Альберти, які чекали на хірургічні втручання в період піку пандемії COVID-19, але все ще перевищує допандемічний рівень у 68 000 пацієнтів. З метою забезпечити більш своєчасне отримання кожним пацієнтом необхідної допомоги д-ру Коуеллу було доручено співпрацювати з AHS та досягти значного збільшення кількості хірургічних операцій у лікарнях, які недостатньо використовуються, переважно в сільській місцевості та в орендованих хірургічних установах.

З метою оцінки успіху цієї ініціативи AHS розгляне такі показники:

- коефіцієнт використання операційних при лікарнях AHS;
- частка операцій, що відбуваються протягом клінічно прийняттого часу очікування;
- час очікування на хірургічну операцію.

Розробка довгострокових реформ шляхом консультацій з медичним персоналом першої лінії

Налагодження системи охорони здоров'я провінції Альберта вимагає як негайних дій, так і довгострокової роботи. У той час, як певні результати можна буде побачити швидше, для досягнення довгострокового результату в системі охорони здоров'я провінції Альберта необхідно впровадити більш фундаментальні зміни. На доктора Коуелла покладено завдання подбати, щоб протягом багатьох років і наступних поколінь жителі Альберти могли покладатися на державну систему охорони здоров'я, коли б і де вони її не потребували. Для цього д-р Коуелл працюватиме над такими ініціативами:

- Повернення до прийняття рішень на місцевому рівні та місцевими медичними працівниками.
- Заохочення регіональних інновацій до надання більшої кількості медичних послуг.
- Залучення до провінції Альберти значно більшої кількості медичних працівників.

Довгострокові реформи означають, що результати не будуть очевидними відразу. Однак прогрес та успіх у розробці довгострокових реформ будуть відстежуватися за часом очікування медичних послуг та співвідношенням кількості медичних працівників до кількості населення.

Як офіційний керівник AHS, доктор Коуелл зможе здійснювати необхідні зміни швидше, ніж через поточну модель управління AHS, адже головним пріоритетом залишається здоров'я жителів провінції Альберта. Через 90 днів доктор Коуелл звітуватиме перед жителями Альберти про прогрес, досягнутий завдяки плану реформування служби охорони здоров'я.

Інформація з мультимедійних джерел

- [Переглянути пресконференцію, присвячену цій новині](#)