

让电费更加便宜

2024年4月18日 [媒体垂询](#)

阿尔伯塔省政府正在保护居民免受电价上涨的影响，并帮助他们更多地了解自己有哪些选择，从而使电费更加可负担。

为了保障阿尔伯塔省居民的默认电价费率不受电价突然上涨的影响，阿尔伯塔省政府打算在今年春季出台立法和新法规，通过降低波动性和增加电力市场的竞争力，使电费更加实惠。每两年将为每个供应商设定一次默认电价费率，以保持价格稳定。这将大大降低无法签署竞争性合同的阿尔伯塔省民所面对的价格上涨，包括可能没有其他选择的阿尔伯塔省农村居民，以及信用不佳或有其他财务困难的人群，如老年人和其他弱势群体。

“阿尔伯塔省民不应该为每月的账单费用而担心。难以预测的电力成本使家庭难以规划预算，我们绝不能让电费混乱给阿尔伯塔省民带来经济上的困难。我们承诺将着手应对公用事业费用日益难以承受的问题，我们正在采取第一步措施，未来还将采取更多措施。”

阿尔伯塔省省长 戴思敏 (Danielle Smith)

默认电价的名称“受监管电价选项 (RRO)”具有误导性，因为“受监管”一词会使消费者产生混淆，让他们误以为该电价受到政府保护。根据 RRO 工作组的建议，阿尔伯塔省政府打算在今年春季立法，将默认电价更名为“最后选择电价” (Rate of Last Resort)。通过更名为“最后选择电价”，消费者将能够更好地了解他们所支付的费率，并鼓励他们找到最适合自己的选择。

“知识就是力量，阿尔伯塔人需要了解他们的选择。公用事业账单可能会让拮据的预算捉襟见肘，每一分钱都很重要，因此我们要保护那些选择有限的人免受电价突然飙升的影响。这也将使所有阿尔伯塔省民的生活更加经济实惠，因为这将对公用事业的价格产生下行压力。”

可负担及公用事业厅长 *Nathan Neudorf*

当消费者选择不签订竞争性合同时，他们就必须自动按照默认费率从当地的默认供应商处买电。为了进一步确保阿尔伯塔省民更好地了解自己的电费选择，阿尔伯塔省政府打算对默认电力供应商提出更多要求。在提供服务的 90 天内，供应商必须向客户确认他们是选择签署竞争性电价合同还是继续使用默认电价。供应商还必须与客户分享如何获取公用事业消费者权益保护机构资源的信息。此外，政府还将要求供应商在每月账单上提醒客户他们的选择。

阿尔伯塔省竞争激烈的零售电力市场为阿尔伯塔居民提供了 50 多家提供固定和浮动利率合同的竞争价格零售商的选择。2023 年，数以万计的阿尔伯塔省人已不再采用默认电价，而那些仍在采用该费率的人应该考虑自己的选择。如果您希望在水电气费账单方面获得帮助，或与供应商发生纠纷，请联系公用事业消费者权益保护机构（Utilities Consumer Advocate）。

速览

- 阿尔伯塔省民在购买电力和天然气时有三种选择：默认的 RRO、可变（浮动）费率的竞争性合同或固定费率的竞争性合同。
 - 如需了解有关公用事业费率的更多信息，请联系公用事业消费者权益保护机构或访问其网站。
 - 在阿尔伯塔省，未签署竞争性合同的客户将从当地的 RRO 提供商处获得默认电价。
 - 目前，默认电价根据阿尔伯塔省电力市场价格逐月浮动。这些费率由阿尔伯塔省公用事业委员会（AUC）制定，并非由政府决定。
- 约 29% 的住宅客户通过默认电价购电。
- 约 32% 的合格商业客户和 46% 的农场客户通过默认电价购电。

相关信息

- [公用事业消费者权益保护机构](#)
- [MSA建模](#)

相关新闻

- [一月份增强消费者公用事业费率减免 \(2022 年 12 月 21 日\)](#)

多媒体

- [观看新闻发布会](#)

媒体垂询

Sam Blackett

587-589-6048
省长办公室新闻秘书

Ashley M Stevenson

587-357-2141
可负担及公用事业厅新闻秘书